

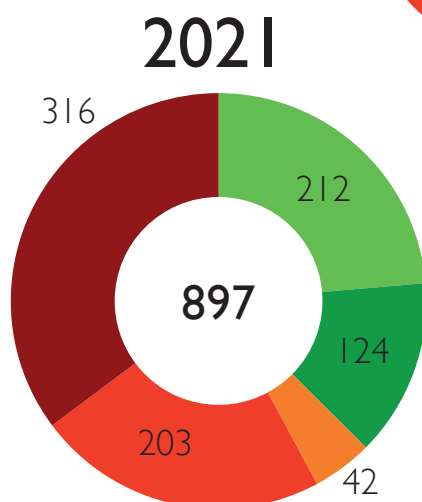
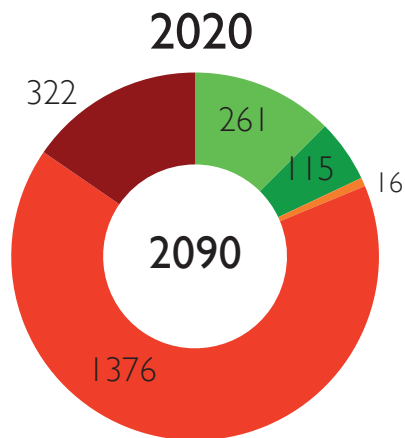
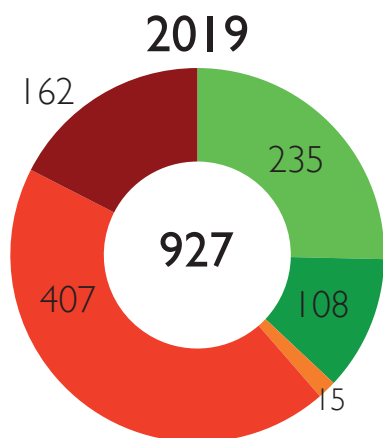
800 NUMERO
290 VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

✉ numeroverde@numeroverdeantitratta.org
 f www.facebook.com/NVAntitratta/
 t @antitratta
 i ilnumeroverde

report 2
trime 0
strale 2
1

CHIAMATE primo trimestre 2021

Tipologia delle Chiamate

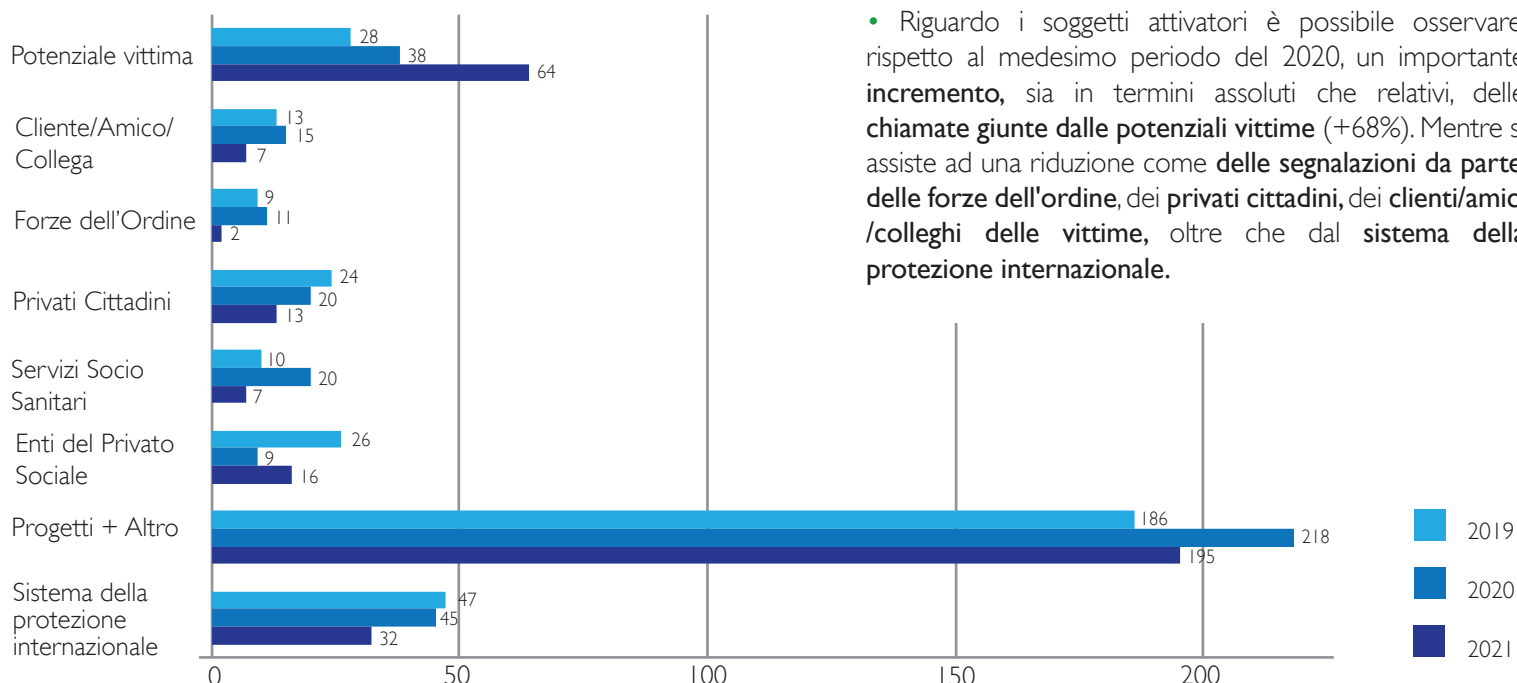


PRIME CHIAMATE
 CHIAMATE SUCCESSIVE
 CHIAMATE QUALIFICATE
 NON PERTINENTI
 DISTURBO

• Il primo trimestre 2021 vede una **riduzione delle chiamate pertinenti** di circa il 10% rispetto all'annualità precedente, ritornando sugli stessi livelli del 2019.

Si registra inoltre una **significativo aumento in termini relativi e assoluti delle chiamate qualificate** e un **fortissimo calo delle chiamate non pertinenti**. Queste ultime, è bene ricordarlo, nel 2020 avevano registrato numeri elevati in quanto legate all'emergenza sanitaria.

Soggetti Attivatori



• Riguardo i soggetti attivatori è possibile osservare, rispetto al medesimo periodo del 2020, un importante **incremento**, sia in termini assoluti che relativi, delle **chiamate giunte dalle potenziali vittime (+68%)**. Mentre si assiste ad una riduzione come **delle segnalazioni da parte: delle forze dell'ordine, dei privati cittadini, dei clienti/amici/collegli delle vittime**, oltre che dal **sistema della protezione internazionale**.

800 NUMERO
290 VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

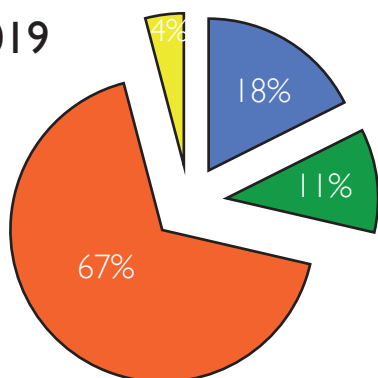
✉ numeroverde@numeroverdeantitratta.org
 f www.facebook.com/NVAntitratta/
 t @antitratta
 i ilnumeroverde

report
trime
strale
2021

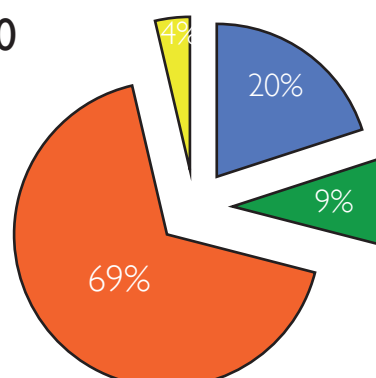
CHIAMATE primo trimestre 2021

Esito della Chiamata

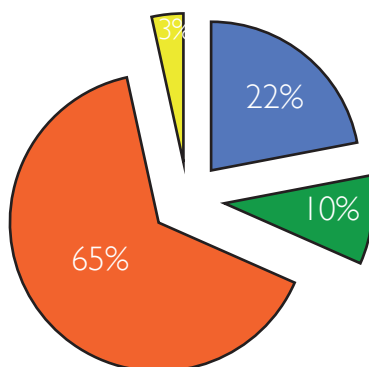
2019



2020



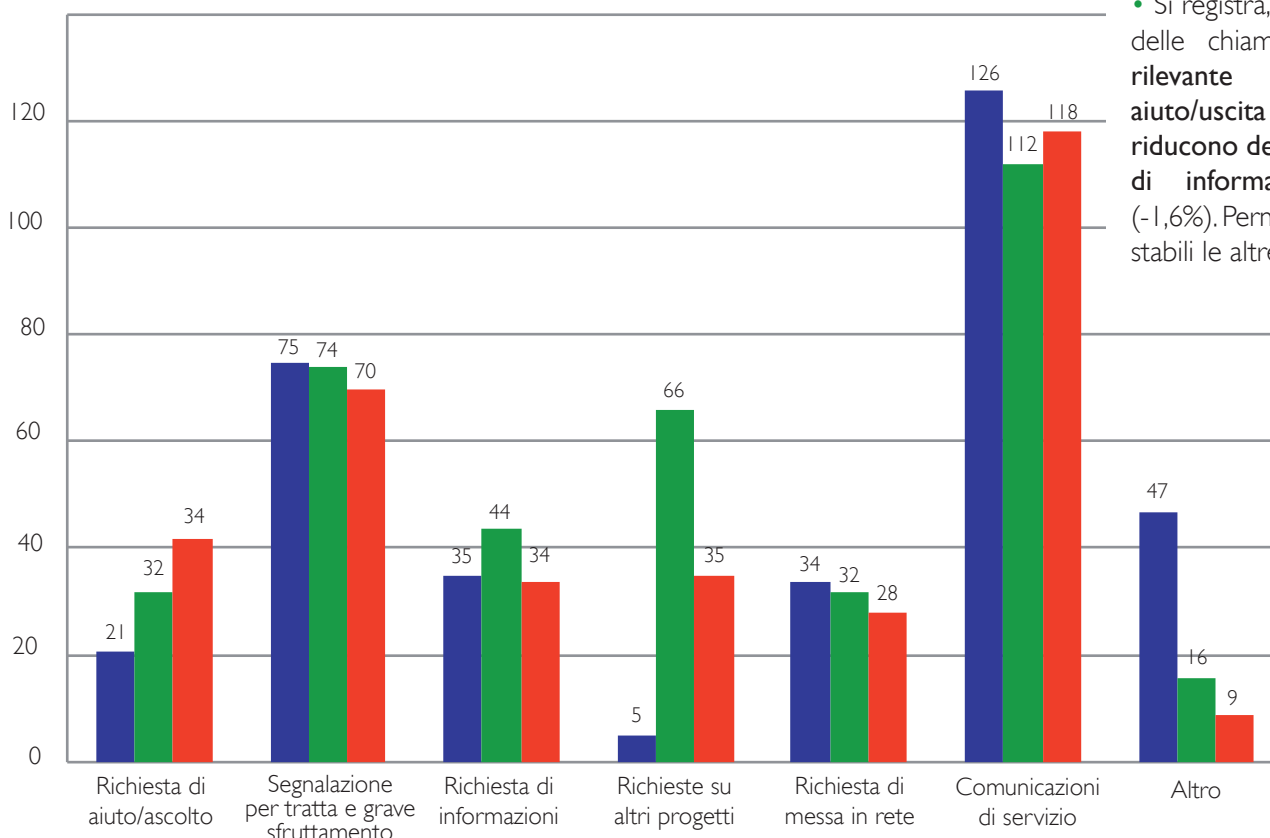
2021



• Per quanto concerne gli esiti chiamata, nel primo trimestre 2021 si registra, rispetto allo stesso periodo del 2020, un **incremento relativo delle pronte accoglienze e degli appuntamenti per colloqui di valutazione (+2%)**. Si osserva invece una **riduzione, sempre in termini relativi, delle attività di consulenza (-2,4%)**. Stabili le altre voci.

- Pronta accoglienza, appuntamento per un colloquio di valutazione
- Ascolto/Consulenza/Interpretariato
- Invio ad altri servizi
- Messa in rete

Motivo della Chiamata



• Si registra, in relazione al motivo delle chiamate, un **incremento rilevante delle richieste di aiuto/uscita (+31%)** mentre si **riducono debolmente le richieste di informazioni sul servizio (-1,6%)**. Permangono relativamente stabili le altre voci.

- 2019
- 2020
- 2021

800 NUMERO
VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

✉ numeroverde@numeroverdeantitratta.org
f www.facebook.com/NVAntitratta/
t @antitratta
i ilnumeroverde

report 2
trime 0
strale 2
I 1

MESSE IN RETE primo trimestre 2021



- Il primo trimestre del 2021 registra una **lieve diminuzione delle procedure di Messa in Rete** di circa il **6%** in meno rispetto allo stesso periodo dell'annualità precedente. È ipotizzabile che tale riduzione si debba all'emergenza sanitaria che ha coinvolto il Paese e che ha reso più complessi gli spostamenti delle persone da una struttura ad un'altra.

ESITI MESSE IN RETE

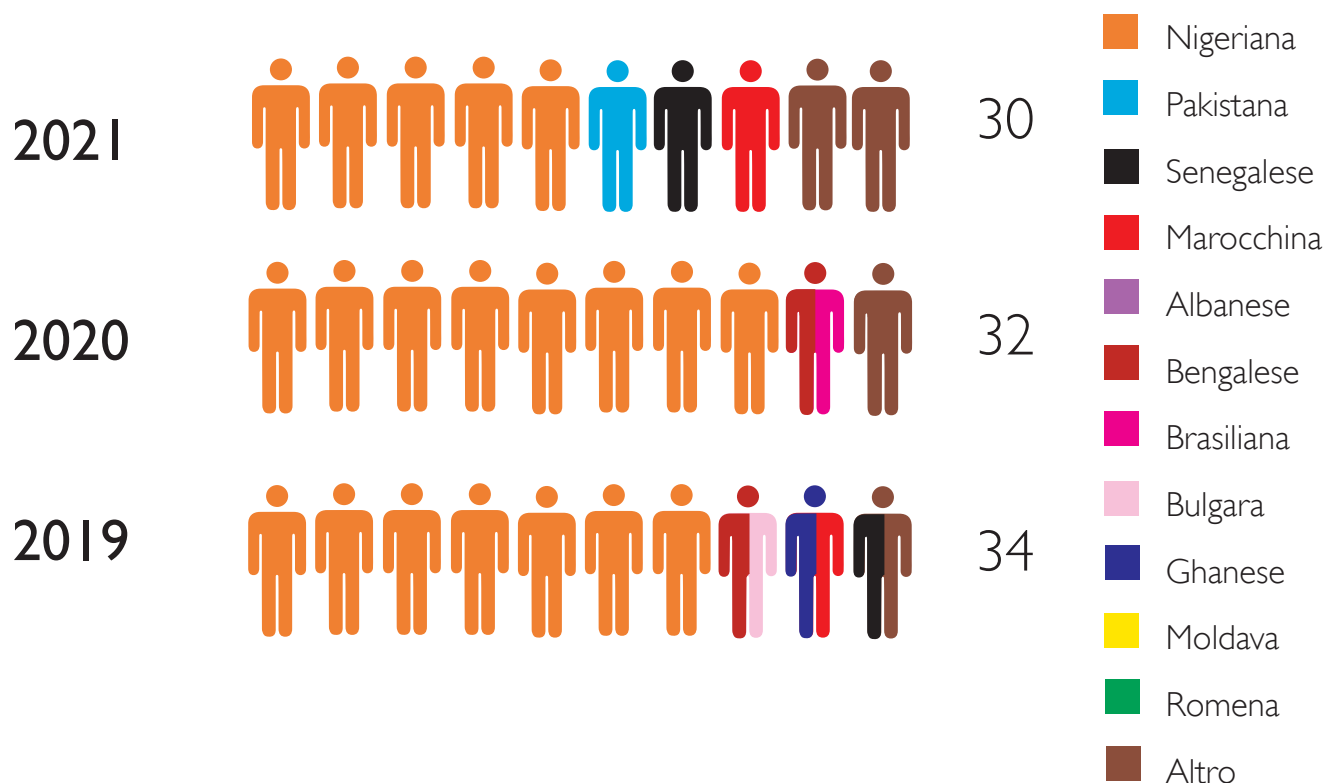
	positive	aper te	riti rate
2021	9	17	4
2020	5	25	2
2019	6	26	2

- Al termine del primo trimestre 2021, il **30%** delle procedure risulta chiusa positivamente, ovvero è stata individuata una nuova accoglienza in un altro territorio. Il **13%** delle richieste è stata ritirata, mentre il **56,7%** risulta ancora in attesa di un riscontro.



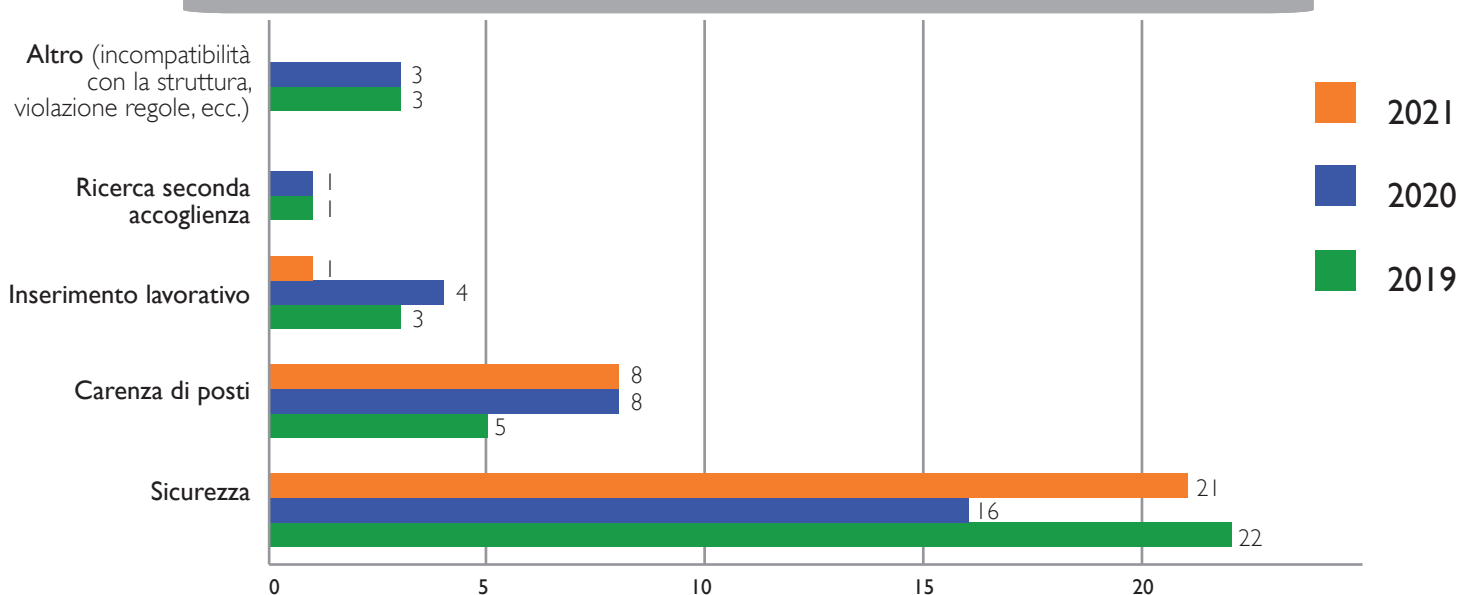
- La richiesta di solleciti riguardanti le procedure aperte **augmenta** rispetto al 2020, avvicinandosi alle richieste registrate nel 2018. Il **sollecito è stato richiesto per il 23% delle procedure aperte**, questo dato potrebbe significare che non si riscontra una particolare urgenza.

NAZIONALITÀ MESSE IN RETE primo trimestre 2021



• Le richieste relative a persone di **nazionalità nigeriana**, nel primo trimestre 2021, **registrano una diminuzione**, passando dall'81% del 2020 al 50% del 2021. Di contro si registra un aumento di persone provenienti dall'Asia (23%) e da altre regioni dell'Africa (23%).

Motivo richiesta Messa In Rete



• In merito alle motivazioni di richiesta di attivazione della procedura, si può affermare come i dati risultino tutto sommato **in linea con le annualità precedenti**, tranne che per un **incremento delle richieste per motivi di sicurezza** ed un importante **riduzione delle richieste per esigenze di inserimento lavorativo**.

800 NUMERO
VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

REPORT SCHEDE CONTATTO

Gennaio 2021

USCITE DIURNE

86

svolte da

24

unità di
contatto

USCITE NOTTURNE

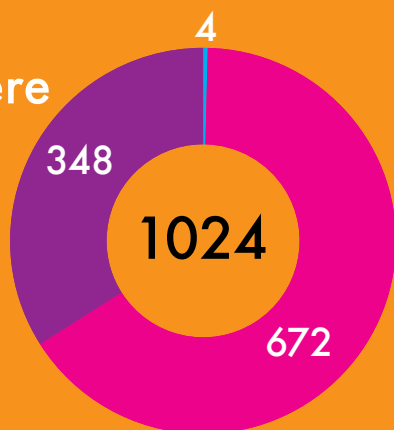
77

svolte da

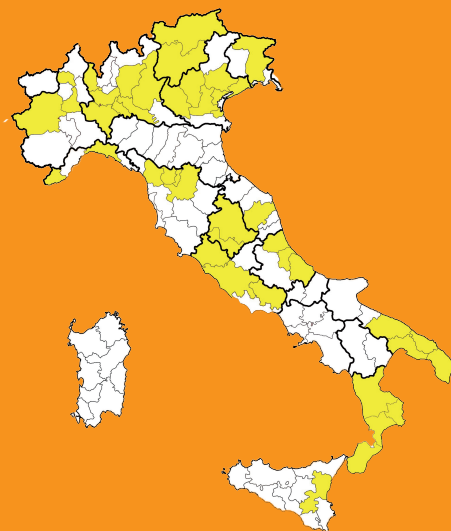
18

unità di
contatto

Contatti per genere



Sono state
mappate
14 Regioni e
41 Province



UOMINI
DONNE
TRANS

CONTATTI PER NAZIONALITÀ

	M	F	T		M	F	T		M	F	T
Nigeria	0	248	0	America del Sud	0	36	15	Africa	1	7	0
Brasile	0	8	198	Bulgaria	0	49	1	Asia	0	7	0
Romania	0	120	0	Italia	2	25	17	Pakistan	1	0	0
Albania	0	94	0	Europa	0	20	0	Dato non disponibile	0	0	0
Perù	0	8	85	Cina	0	13	0				
Colombia	0	30	31	America Centrale	0	7	1				

143

PRIMI
CONTATTI*

0

PRESUNTI
MINORI

*per primo contatto si intende una persona vista per la prima volta in assoluto.

800 NUMERO
VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

REPORT SCHEDE CONTATTO

Febbraio 2021

USCITE DIURNE

116

svolte da

21

unità di
contatto

USCITE NOTTURNE

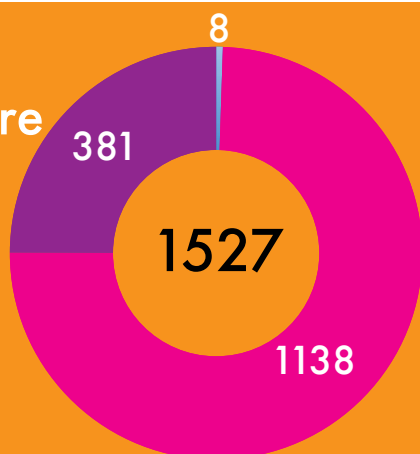
88

svolte da

21

unità di
contatto

Contatti
per genere



Sono state
mappate
14 Regioni e
43 Province



UOMINI
DONNE
TRANS

CONTATTI PER NAZIONALITÀ

	M	F	T		M	F	T		M	F	T
Nigeria	1	401	0	Bulgaria	2	74	1	Africa	1	15	1
Romania	1	286	1	Colombia	2	30	38	Pakistan	1	0	0
Brasile	0	9	215	Italia	0	40	15	Dato non disponibile	0	0	0
Albania	0	131	0	America Centrale	0	44	4				
Perù	0	0	92	Cina	0	23	0				
America del Sud	0	68	14	Europa	0	17	0				

202

PRIMI
CONTATTI*

3

PRESUNTI
MINORI

*per primo contatto si intende una persona vista per la prima volta in assoluto.

800 NUMERO
VERDE
290 CONTRO
290 LATRATTA

REPORT SCHEDE CONTATTO

Marzo 2021

USCITE DIURNE

161

svolte da

30

unità di
contatto

USCITE NOTTURNE

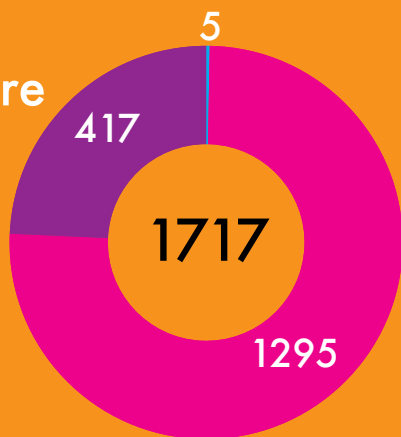
99

svolte da

27

unità di
contatto

Contatti per genere



Sono state mappate
15 Regioni e
53 Province



UOMINI
DONNE
TRANS

CONTATTI PER NAZIONALITÀ

	M	F	T		M	F	T		M	F	T
Nigeria	1	394	0	Colombia	0	43	42	America Centrale	0	33	8
Romania	0	310	8	Italia	1	45	21	Asia	0	4	0
Brasile	0	15	205	Africa	1	65	1	Dato non disponibile	0	12	3
Albania	0	134	1	Europa	0	53	0				
Perù	0	5	122	America del Sud	0	47	5				
Bulgaria	2	88	1	Cina	0	47	0				

253

PRIMI
CONTATTI*

7

PRESUNTI
MINORI

*per primo contatto si intende una persona vista per la prima volta in assoluto.