

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОВОДИМАЯ СОТРУДНИКАМИ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ И/ИЛИ ОТ ТЯЖКИХ ФОРМ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Принимает звонки со всей национальной территории;
- Осуществляет первичную фильтрацию поступивших звонков с точки зрения соответствия тематике торговли людьми;
- Осуществляет первичную фильтрацию поступивших звонков с точки зрения соответствия тематике торговли людьми;
- Осуществляет немедленное переключение звонков на территориальные службы, то есть на операторов, занимающихся противодействием торговле людьми и осуществляющих программы защиты жертв (выявление пострадавших и их поддержка до полной социальной интеграции), на той территории, с которой поступил звонок о помощи;
- Консультирует по вопросам защиты пострадавших любые государственные и частные субъекты, которые работают в социальных сферах и могут находиться в контакте с потенциальными жертвами торговли людьми;
- Регулирует деятельность территориальных субъектов страны при поиске дислокации для подопечных;
- Распространение информации о деятельности Горячей Линии, а также по тематике торговли людьми, используя в том числе основные социальные сети;
- Управление многоязычным сайтом [www.osservatoriointerventitratta.it](http://www.osservatoriointerventitratta.it) и национальной базой данных под названием SIRIT, а также его регулярное обновление;
- Является основой и регулятором деятельности всей национальной сети служб по защите жертв торговли людьми и их эксплуатации, проводя регулярные встречи и собрания, необходимые для обмена опытом и усовершенствования, в том числе по каналам web;



## ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ:

[www.osservatoriointerventitratta.it](http://www.osservatoriointerventitratta.it)



[numeroverde@numeroverdeantitratta.org](mailto:numeroverde@numeroverdeantitratta.org)



[www.facebook.com/NVAntitratta/](https://www.facebook.com/NVAntitratta/)



[numero verde antitratta](#)



[ilnumeroverde](#)



[@antitratta](#)

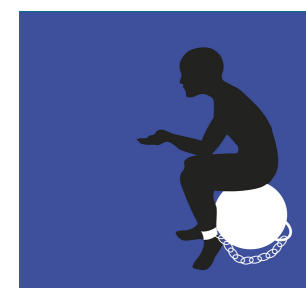
Номер  
телефона



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



REGIONE DEL VENETO



## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ И/ ИЛИ ОТ ТЯЖКИХ ФОРМ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Numero Verde contro la Tratta

**800 290290**

Gratuito - Anonimo - Attivo 24h



**342 7754946**

ДЛЯ АБОНЕНТОВ LUCAMOBILE  
ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ НА НОМЕР

“Торговля людьми является нарушением прав человека, посягательством на человеческое достоинство и неприкосновенность личности.”

Конвенция Совета Европы против торговли людьми



## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 800 290 290

Итальянская Горячая линия образована Президиумом Совета Министров - Департаментом равных прав.

«Торговля людьми» подразумевает транспортировку человека далеко от его места жительства, применяя для этого насилие либо обман, с целью эксплуатации этого человека различными способами: сексуально, в качестве рабочей силы, при нелегальных экономических сделках (торговля и перевозка наркотиков и т.д.), принуждение к попрошайничеству, торговля органами.

Лица, пострадавшие от торговли людьми, имеют возможность пройти Программу защиты: начиная с момента освобождения, полная дальнейшая поддержка (asistance) и заканчивая социальной интеграцией. Программа защиты финансируется на национальном уровне Департаментом равных прав при Президиуме Совета Министров. Каждый территориальный проект имеет свой Выдвигающий орган (государственная либо частная социальная организация, которая выдвинула данный проект), который опирается на сеть исполнительных органов, занимающихся следующей деятельностью:

- Осуществляют регулярные контакты с лицами, находящимися в группе риска - которые потенциально могут быть подвергнуты эксплуатации. Эта деятельность направлена на охрану здоровья этих лиц, а также на выявление потенциальных жертв торговли людьми или иных форм эксплуатации людей;

- Межведомственное сотрудничество при идентификации статуса «жертв торговли людьми» либо «жертв тяжелой эксплуатации», в том числе с местными комиссиями по признанию статуса «политического убежища».

- Незамедлительное убежище и первая помощь пострадавшим от торговли людьми или эксплуатации, состоящие в следующем: обустройство, медицинская помощь, правовая поддержка предусмотренная статьей 13 Закона 228/2003;

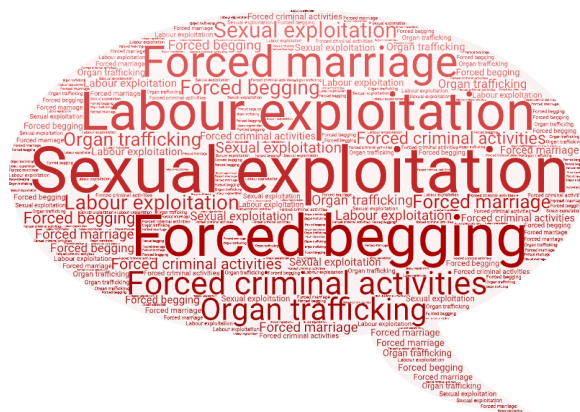
- Помощь для получения вида на жительство для пострадавших от торговли людьми, предусмотренного статьей 18 Закона №286/98;

- Меры, направленные на социальную и трудовую интеграцию подопечных (изучение итальянского языка, основы использования ПК, профессиональная ориентация, приобретение профессиональной специализации), а также приобретение подопечными жилищной независимости. То есть, до полной автономии и интеграции подопечных.

Горячая линия работает с 2000 года, в настоящее время управляется Регионом Венето.

В первую очередь Горячая линия предназначена для самих пострадавших от торговли людьми и от любых форм эксплуатации. Также она активно используется следующими службами:

- » Государственными учреждениями разных уровней;
- » Государственными либо частными организациями;
- » Силами охраны порядка;
- » Частными лицами



Горячая Линия – это оперативный пункт, работающий 7 дней в неделю 24 часа в сутки, управляемый мультипрофессиональными операторами и опытными языковыми посредниками (говорящими на основных иностранных языках), интерактирующими с пострадавшими на их родном языке. Также предоставление необходимой информации всем, кто звонит на Горячую Линию.

Вся деятельность управляется мультипрофессиональной группой, способной эффективно и качественно собрать необходимую информацию при поступлении запроса о помощи. Гарантируются следующие языковые направления: target linguistici:

- Албанский
- Арабский
- Белорусский
- Бенгальский
- Болгарский
- Китайский
- Французский
- Английский
- Молдавский
- Нигерийский
- Португальский
- Румынский
- Русский
- Сербо-Хорватский
- Испанский
- Украинский
- Урду

SCAN TO  
TRANSLATE

